

Algemene voorwaarden voor Opleidingen, Trainingen, Webinars en Events door Pensioen Didact , KvK 17207631, gevestigd te Eindhoven.

Artikel : 1. Definities

In het hiernavolgende wordt verstaand onder:

a. **PensioenDidact:**

PensioenDidact gevestigd in Eindhoven.

b. **Opdrachtgever:**

Elk bedrijf, elke instelling of elke particulier die met PensioenDidact onderhandelt over het verstrekken van een opdracht dan wel aan PensioenDidact een opdracht heeft gegeven.

c. **Opdracht:**

De opdracht van een opdrachtgever aan PensioenDidact om een training te verzorgen, al dan niet ten behoeve van het personeel van het desbetreffende bedrijf of de desbetreffende instelling:

- de opdracht van opdrachtgever aan PensioenDidact tot het vervaardigen en leveren van trainingsmateriaal in welke vorm dan ook.

d. **Training:**

Een door PensioenDidact verzorgde training, her – en bijscholing, studie – of themadag, workshop dan wel enige andere vorm van opleiding. Een training wordt in beginsel (mede) aangeduid met de naam ‘in company’ of ‘open’.

e. **Deelnemer:**

de particulier of de door opdrachtgever opgegeven persoon die deelneemt aan een training die PensioenDidact verzorgt.

f. **Aanmelding:**

de inschrijving van een deelnemer voor een training, waarbij een overeenkomst wordt aangegeven om onderwijs te ontvangen. Inschrijving voor training, opleiding gebeurt in principe online, tenzij anders met de opdrachtgever wordt overeengekomen.

g. **Trainingsmateriaal:**

Training -, les – of instructiemateriaal, documentatie, dictaten, syllabi of enig ander materiaal in welke vorm dan ook, dat voor de uitvoering van een training of opdracht wordt gebruikt.

Artikel : 2. Toepasselijkheid

1. Op alle offertes en aanbiedingen voor trainingen van PensioenDidact en op alle door PensioenDidact gesloten overeenkomsten betreffende trainingen zijn deze algemene voorwaarden van toepassing voor zover daarvan niet bij schriftelijke overeenkomst is afgeweken.
2. Door aanmelding of door het verstrekken van een opdracht aanvaarden deelnemer en opdrachtgever de toepasselijkheid van deze voorwaarden. De toepasselijkheid van de algemene voorwaarden van opdrachtgever, hoe dan ook genaamd, wordt hierbij uitdrukkelijk van de hand gewezen.
3. Indien opdrachtgever zorgt voor aanmelding van deelnemer, verplicht opdrachtgever zich jegens PensioenDidact deze algemene voorwaarden aan deelnemer bekend te maken en op te leggen. Opdrachtgever vrijwaart PensioenDidact voor alle claims van deelnemer, als PensioenDidact jegens deelnemer geen beroep kan doen op de bepalingen van deze algemene voorwaarden wegens schending van opdrachtgever van voornoemde verplichting.

Artikel : 3. Toepasselijkheid

1. Aanmelding verplicht tot deelname en betaling. Dit geldt niet als Pensioen besluit dat de desbetreffende cursus geen doorgang vindt.
2. Wijzigingen van de opdracht door opdrachtgever binden PensioenDidact slechts voor zover PensioenDidact deze wijzigingen schriftelijk aanvaard of voor zover PensioenDidact feitelijk met de uitvoering van de gewijzigde opdracht is begonnen.
3. Alle opgaven van en / of vermelding over de diensten en producten, zoals de duur van de training, de omvang en technische uitvoering van het trainingsmateriaal of andere werken, gebeuren naar beste weten van PensioenDidact, maar kunnen redelijkerwijs afwijken.
4. Fouten van geringe aard in het trainingsmateriaal of andere door PensioenDidact vervaardigde werken, daarbij inbegrepen typografische fouten die geen consequenties voor de redactionele inhoud of de illustraties, grafieken, e.d. van het materiaal hebben, kunnen geen reden zijn voor afkeuring van het project, weigering van de levering of wijziging van de overeengekomen prijs.

Artikel : 4. Prijzen

1. Alle prijzen zijn exclusief BTW, tenzij uitdrukkelijk elders wordt vermeld. PensioenDidact is gerechtigd elke wijziging van het BTW – tarief aan opdrachtgever en deelnemer door te berekenen.
2. Afhankelijk van het niveau van de deelnemers, van tussentijdse aanpassingen van te behandelen leerstof en / of tussentijdse aanpassing aan de specifieke omstandigheden die tevoren redelijkerwijs niet waren te voorzien, kan de werkelijke duur van de uitvoering van de opdracht of van de training korter of langer uitvallen dan PensioenDidact had aangegeven.
3. Wijzigingen in of van een opdracht kunnen tot gevolg hebben dat de overeengekomen prijs en / of de oorspronkelijke planning en levertijd worden aangepast. Deze wijzigingen geven geen grond voor ontbinding.

Artikel : 5. Levering en Leveringstijd

1. Alle door PensioenDidact genoemde leveringstermijnen zijn naar beste weten vastgesteld op grond van gegevens, die bij het aangaan van de overeenkomst aan haar bekend waren. De leveringstermijnen zullen zoveel mogelijk in acht worden genomen, maar zijn niet te beschouwen als een fatale termijn, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.
2. PensioenDidact is niet gebonden aan leveringstermijnen die niet meer verwezenlijkt kunnen worden, vanwege onvoorziene omstandigheden die zich na het aangaan van deze overeenkomst hebben voorgedaan. Indien overschrijding van enige termijn dreigt, zullen PensioenDidact en opdrachtgever zo spoedig mogelijk hierover overleggen.

Artikel : 6. Betaling

1. De deelname kosten zijn bij vooruitbetaling verschuldigd tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen. PensioenDidact verplicht de opdrachtgever of deelnemer facturen uiterlijk binnen 30 dagen na de factuurdatum te voldoen.
2. Indien niet tijdig wordt betaald, is opdrachtgever of deelnemer in gebreke zonder dat een nadere ingebrekestelling noodzakelijk is.
3. Opdrachtgever of deelnemer zijn, onverminderd hun overige verplichtingen, vanaf de vervaldag van de factuur tot aan de dag van de volledige voldoening wettelijke rente verschuldigd over de nog openstaande bedragen.

4. Alle kosten die PensioenDidact moet maken om het haar toekomende te innen, komen voor rekening van opdrachtgever of deelnemer. Deze kosten bedragen ten minste 10 % met een minimum van € 115,00 van het te vorderen bedrag.
5. PensioenDidact heeft steeds het recht om zowel voor als na de totstandkoming van een overeenkomst zekerheid voor de betaling te verlangen. Dit geldt onder opschorting van de uitvoering door PensioenDidact van de overeenkomst totdat zekerheid is verschaft en / of (geheel of gedeeltelijk) vooruitbetaling door PensioenDidact is ontvangen.

Artikel : 7. Deelnemers, Lessen en Trainingmateriaal

1. Toelating van een deelnemer op grond van het voldoen aan de door PensioenDidact verstrekte toelatingsnormen, houdt geen garantie in dat de deelnemer de training met succes zal doorlopen c.q. afronden. Indien een training wordt georganiseerd in samenwerking met een opdrachtgever, wordt de selectie van deelnemers in principe aan de opdrachtgever overgelaten. Daarbij zal deze zich zo veel mogelijk houden aan de toelatingsnormen van PensioenDidact.
2. PensioenDidact heeft het recht deelnemers die door hun gedrag of anderszins het normale verloop van de training verhinderen, van verdere deelneming aan de training uit te sluiten. Uitsluiting laat iedere verplichting tot betaling van het trainingsgeld onverlet.
3. Aan de opgegeven lesdata en lestijden wordt behoudens overmacht strikt de hand gehouden. PensioenDidact is niet gehouden lessen te herhalen voor deelnemers die verhinderd waren deze bij te wonen. De betaling van gemiste lessen blijft onverminderd verschuldigd.
4. In principe worden geen duplicaten van trainingsmateriaal ter beschikking gesteld. PensioenDidact kan hierop naar eigen oordeel uitzondering maken in die gevallen, waarin dit haar op grond van bijzondere omstandigheden billijk voorkomt. In zo'n geval zullen duplicaten tegen betaling worden verstrekt.
5. Opdrachtgever verplicht zich werknemers van PensioenDidact, die in kader van de overeenkomst werkzaamheden op het terrein van opdrachtgever (gaan) verrichten, vooraf te informeren over mogelijke gevaren die de activiteiten van het bedrijf van opdrachtgever mee kunnen brengen. Verder dient PensioenDidact, althans haar medewerker(s), voldoende op de hoogte te worden gebracht van de maatregelen die opdrachtgever heeft getroffen om voornoemde gevaren te verminderen en om ongelukken te voorkomen.

Artikel : 8. Intellectuele eigendomsrechten

1. Het auteursrecht en / of elk ander intellectueel eigendomsrecht op het door PensioenDidact vervaardigde Trainingsmateriaal of enig ander werk voortvloeiend of verband houdend met een Opdracht of Training, berust bij PensioenDidact, tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen.
2. Opdrachtgever en Deelnemer mogen al het door PensioenDidact vervaardigde en / of ter beschikking gestelde Trainingsmateriaal of enig ander werk enkel ten eigen behoeve gebruiken. Het is zonder voorafgaande uitdrukkelijk schriftelijke toestemming van PensioenDidact niet toegestaan om:
 - Trainingsmateriaal of enig ander werk geheel of gedeeltelijk te verveelvoudigen en / of openbaar te maken door middel van druk, fotokopie, microfilm, beeldplaat, magnetische schijf of band, opslag in een voor derden toegankelijk raadpleegsysteem, of op welke andere wijze dan ook elektronisch, mechanisch of anderszins.
 - Trainingsmateriaal of enig ander werk aan derden af te staan, te verkopen of op enig andere wijze geheel of gedeeltelijk ter beschikking te stellen.

Artikel : 9. Aansprakelijkheid en bedrijfsgegevens

1. PensioenDidact geeft trainingen. Een training is per definitie algemeen van aard en kan niet worden gebruikt als advies voor een concrete situatie, ook omdat de wet – en regelgeving na de training kan worden gewijzigd. PensioenDidact is niet verplicht tot het geven van updates. PensioenDidact raadt in een concreet geval aan altijd advies te zoeken van een deskundige.
2. De aansprakelijkheid van PensioenDidact is in alle gevallen beperkt tot ten hoogste de factuurwaarde van het gedeelte van de overeenkomst, waaruit de aansprakelijkheid voortvloeit. Bij de aansprakelijkheid is inbegrepen de wettelijke aansprakelijkheid voor haar personeelsleden en voor door haar ingeschakelde derden, voor vermogensschade en immateriële schade, inclusief gevolgschade, waarvan het ontstaan aan PensioenDidact toerekenbaar is.
3. PensioenDidact aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade aan (persoonlijke) eigendommen van deelnemer of opdrachtgever.
4. Al het door PensioenDidact ontwikkelde en / of samengestelde trainingsmateriaal dan wel ander werk, voortvloeiend uit of verband houdend met een opdracht of training, is op zorgvuldige wijze, naar beste weten samengesteld. Evenwel kan PensioenDidact op geen enkele wijze instaan voor de juistheid en volledigheid ervan. PensioenDidact aanvaardt dan ook geen enkele aansprakelijkheid voor schade, van welke aard ook, die het gevolg is van handelingen en / of beslissingen, die gebaseerd zijn op bedoelde materialen en werken.

5. Als Opdrachtgever tekeningen, modellen of andere aanwijzingen in de ruimste zin van het woord ter beschikking stelt ten behoeve van ontwikkeling en / of samenstelling van trainingsmateriaal of andere werken, neemt opdrachtgever de volle verantwoordelijkheid en aansprakelijkheid op zich dat door de vervaardiging van het trainingsmateriaal of de andere werken geen intellectueel eigendomsrecht van derden wordt aangetast dan wel enig ander recht wordt geschonden. Opdrachtgever zal PensioenDidact tegen alle aanspraken van derden uit dien hoofde vrijwaren.
6. PensioenDidact verplicht zich alle door opdrachtgever verstrekte bedrijfsgegevens zorgvuldig te bewaren. Deze gegevens zal PensioenDidact niet dan na voorafgaand overleg met opdrachtgever aan derden ter inzage of voor gebruik afgeven dan wel publiceren. Eventuele door opdrachtgever en / of deelnemer aan PensioenDidact ter beschikking gestelde gegevens zal PensioenDidact vrijelijk bij de uitvoering van de opdracht kunnen gebruiken, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

Artikel : 10. Annulering

1. Bij onvoldoende aanmeldingen voor een training heeft PensioenDidact altijd het recht een training te annuleren en een aanmelding niet te accepteren zonder gehouden te zijn tot vergoeding van schade of kosten.
2. Opdrachtgever of deelnemer kan deelnemen aan een training alleen schriftelijk annuleren. Voor annulering geldt de navolgende regeling:
 - *In Company:*

Tenzij een training is overeengekomen in combinatie met vervaardiging van de training of het trainingsmateriaal in welk geval lid 3 van dit artikel van toepassing is, kan kosteloos geannuleerd worden tot zes weken voor de aanvang van de training. Vanaf zes weken tot drie weken voor de aanvang is de helft van de vergoeding voor de training verschuldigd. Volledige vergoeding is verschuldigd, indien minder dan drie weken voor aanvang van de training wordt geannuleerd.

- *Open:*

Opdrachtgever of deelnemer kan kosteloos annuleren tot zes weken voor de aanvang van de training. Vanaf zes weken tot drie weken voor de aanvang is de helft van de vergoeding verschuldigd. Volledige vergoeding is verschuldigd, indien minder dan drie weken voor de aanvang van de training wordt geannuleerd.

3. Opdrachtgever is gerechtigd een overeenkomst, niet enkel betreffende de verzorging van een training, bij aangetekende brief tussentijds te beëindigen. Opdrachtgever is hierbij verplicht 100 % te betalen van de factuurwaarde van het gedeelte van de opdracht dat inmiddels tot het tijdstip van beëindiging was uitgevoerd. Dit bedrag wordt bovendien vermeerderd met 75 % van de factuurwaarde van het gedeelte van de opdracht dat in de zes weken na beëindiging zou worden uitgevoerd.

Artikel : 11. Overmacht

1. Indien naar het redelijk oordeel van PensioenDidact een overmachtsituatie daartoe aanleiding geeft, heeft zij het recht de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te beëindigen dan wel de uitvoering van de overeenkomst tijdelijk op te schorten, zonder tot enige schadeloosstelling gehouden te zijn.

Eventueel door Opdrachtgever vooruitbetaalde gelden zal PensioenDidact in dat geval naar rato terugbetalen, na aftrek van 20 % van de totale factuurwaarde als vergoeding voor de door PensioenDidact reeds gemaakte kosten. Als het reeds betaalde minder dan de 20 % van de totale factuurwaarde bedraagt, vindt geen teruggave plaats.

2. Indien de overmacht een bepaalde bijeenkomst betreft, zal PensioenDidact voor zoveel mogelijk een andere tijd of dag voor het houden van deze bijeenkomst trachten vast te stellen dan wel het gehele trainingsprogramma een tijdseenheid opschuiven.

Artikel : 12. Ontbinding

PensioenDidact kan zonder uit hoofde gehouden daarvan tot enige schadevergoeding gehouden te zijn, bij aangetekende brief met onmiddellijke ingang en zonder gerechtelijke tussenkomst de overeenkomst met opdrachtgever ontbinden indien:

- a. Opdrachtgever surséance van betaling of zijn faillissement aanvraagt of in staat van faillissement wordt verklaard dan wel een akkoord buiten faillissement aanbiedt, of op enig oordeel van zijn vermogen beslag wordt gelegd;
- b. Opdrachtgever zijn activiteiten staakt, ophoudt zijn statutaire doel na te streven, tot liquidatie besluit, anderszins zijn rechtspersoonlijkheid verliest;
- c. Opdrachtgever of deelnemer een of meer verplichtingen, voortvloeiende uit de overeenkomst, niet, niet tijdig of niet behoorlijk nakomt en hij deze nalatigheid niet binnen 30 dagen, nadat PensioenDidact bij aangetekende brief hiertoe gemaand heeft, opheft.

Het hiervoor bepaalde laat onverlet de overige aan PensioenDidact rechtens toekomende bevoegdheden, zoals die tot het vorderen van nakoming en / of schadevergoeding.

Artikel : 13. Toepasselijk recht en bevoegde rechter

Op alle met PensioenDidact gesloten overeenkomsten is Nederlands Recht van toepassing. Alle geschillen worden gebracht voor de bevoegde rechter, voor zover opdrachtgever of deelnemer niet binnen één maand nadat PensioenDidact zich op deze bepaling heeft beroepen, te kennen heeft gegeven dat zij het geschil aan de volgens de wet bevoegd verklaarde rechter wenst voor te leggen.